

2026 年 8 月 31 日

お客様各位

京阪百貨店枚方店 1 階「成城石井」における商品に関する
お詫びと自主回収のお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠に有難うございます。

この度、「成城石井」で販売しております「ふじりんごのアップルパイ」において、原材料に表示すべきアレルギー表記が一部欠落した状態で販売したことが判明いたしました。

これにより、本来表示すべきアレルギー原材料である「卵」が抜けております。「卵」はアレルギー特定原材料であり、表示ラベルに必ず記載しなければならないものでございます。

「卵」へのアレルギーのある方が喫食した場合、アレルギー症状を発症する可能性がございますので、絶対に召し上がらないでください。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品を自主回収いたしますので、当該商品をお買い求めのお客様におかれましては、レシートまたは当該商品のご提示、もしくはご購入履歴の情報を頂戴いたしまして、商品代金を返金させていただきます。大変お手数ではございますが、お近くの「成城石井」店舗スタッフまでお申出いただきますようお願い申し上げます。

株式会社京阪百貨店 枚方店

記

■対象商品

- ・ 商品名：ふじりんごのアップルパイ
- ・ 商品コード：4953762460819

■販売期間：2026 年 3 月 16 日（月）～2026 年 8 月 30 日（日）

■賞味期限：26.4.30～26.10.14

■販売価格：1,026 円（税込） ※ご返金させていただく金額

【お問合せ先】

成城石井お客様相談室 フリーダイヤル

0120-141-565 （受付時間 平日 10：00～17：00）

以上